

スズキセニアカーおでかけナビ プライバシーポリシー

本ポリシーは、スズキ株式会社が提供するセニアカー向け見守り通信サービス「おでかけナビ」および「サブユーザー向けサービス」(併せて以下「本サービス」といいます。)を利用する契約者の個人情報および車両情報の取り扱いについて定めるものです。また、スズキ株式会社は、本ポリシーについて適宜見直しを行い、本ポリシーの内容を変更することがあります。すべての変更は後述するおでかけナビアプリに掲載、またはその他スズキ株式会社が適切と判断する方法によりお知らせいたします。

なお、スズキ株式会社は、本サービスの運営、料金の回収、本サービスにかかる契約の締結業務等を株式会社コヴィア(以下「当社」といいます。)に委託しています。

第1条(定義)

本ポリシーにおいて用いられる用語の定義は次に掲げるとおりとします。

1. 「契約者」とは、スズキセニアカーおでかけナビ利用規約に基づき、本サービスの利用に関し当社との間でおでかけナビ利用契約が成立したお客様をいいます。
2. 「おでかけナビアプリ」とは、当社が提供する本サービス用の情報通信端末向けWEBサイトをいいます。
3. 「利用登録車両」とは、当社が本サービスの対象車両として定めるセニアカーであって、契約者が所有または管理し、かつ本サービスの利用対象として登録した車両をいいます。
4. 「見守り通信機セット」とは、本サービスの利用を目的として利用登録車両に搭載される通信機端末およびその電源ソケット等、本サービスに用いられる見守り通信機のセットを総称していいます。
5. 「個人情報」とは、氏名、メールアドレスその他特定の個人を識別することができる情報をいいます。
6. 「車両情報」とは、利用登録車両の状態に関する情報(位置情報・走行ルート・車両状態を含みますが、これらに限られません。)をいいます。
7. 「個人情報等」とは個人情報および車両情報を総称していいます。
8. 「おでかけナビコールセンター」とは、通信異常などの本サービスに関するトラブル発生の際、トラブル解決の支援を提供する本サービス専用のコールセンターをいいます。
9. 「サブユーザー」とは、契約者からの招待通知に基づき、本サービスのうち「サブユーザー向けサービス」を利用できる者をいいます。

第2条(法令遵守)

当社は、個人情報等の取扱いの重要性を認識し、個人情報等の取扱いにかかる法令(個人情報に関する法律を含みます。)、規則、ガイドライン等(総称して以下「関連法令等」といいます。)を遵守すると共に、適法かつ適正にお客様の個人情報等を取り扱うものとします。

第3条(個人情報等の取得)

1. 当社が本サービスを通じて取得する個人情報等には、以下のような情報が含まれます。

(1) 契約者に関するデータ

① 契約者に関する情報

- ・氏名
 - ・メールアドレス
- ##### ② 本サービス利用に関する情報
- ・おでかけナビユーザーID
 - ・おでかけナビアプリのログインパスワード
 - ・おでかけナビアプリの操作で利用する端末番号
 - ・おでかけナビアプリの最終ログイン日
 - ・最新のおでかけナビアプリの操作履歴
 - ・本サービス利用契約開始日、更新日および終了日

③ その他の情報

- ・本サービスの利用に関してご登録いただいた前述①および②以外の情報
- ・利用登録車両の使用履歴

(2) 利用登録車両に関するデータ

① 位置情報およびその他の情報

- ・車両位置情報
- ・走行ルート
- ・自宅登録位置
- ・見守りエリア
- ・転倒、エリア外履歴
- ・本サービスに関する各種お問い合わせ内容

(3) サブユーザーに関するデータ

① サブユーザーに関する情報

- ・メールアドレス

② 本サービス利用に関する情報

- ・ユーザーID

- ・パスワード

- ・その他、サブユーザー登録に関してご登録いただいた情報

③ その他の情報

- ・アプリログイン履歴

- ・最新のアプリ操作履歴

第4条（個人情報等の利用目的）

1. 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報等を安全に管理し、次の各号に定める目的のために利用します。

(1) 本サービスの提供・改善

(2) 本サービスの提供にかかる対価・料金の請求

(3) 本サービスに関するお問合せへの対応

(4) アプリのエラー修正など本サービスの提供にあたり必要な附随業務

(5) 料金決済に関する通知など本サービスに関する必要なお連絡

(6) 見守り通信機セットの修理、メンテナンスへの活用

(7) 見守り通信機セットの点検・整備・修理・買い替え提案に関するご案内

(8) 当社またはスズキ株式会社の商品・サービス等の企画・開発および品質向上ならびにマーケティング

(9) お客様満足度向上策等の検討のためのアンケート調査

(10) 新規モビリティサービスの創出検討、企画および開発

(11) 交通安全に資するための研究

(12) 契約者、サブユーザーまたは第三者への車両データの統計処理・分析を通じた情報提供サービス（通行止め等の交通情報提供など）

(13) その他個人情報等の取得時に明示した目的、または契約者もしくはサブユーザーより個別に同意をいただいた利用目的

2. 当社は、利用目的の変更が必要な場合は、利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲に限り、本ポリシーを改訂し、改訂内容を周知することにより、利用目的を変更します。なお、利用目的と関連性を有しない場合、当社は、当該変更にあたりあらかじめ契約者およびサブユーザーより同意を得るものとします。

第5条（個人情報等の共同利用）

当社は、前条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を、本サービスに関する事業を当社に委託しているスズキ株式会社およびその代理店、販売店、グループ企業間で共同利用させていただきます。なお、その場合の管理責任者は、以下のとおりとします。

管理責任者の名称：株式会社コヴィア

管理責任者の住所：神奈川県横浜市港北区新横浜3-20-8 BENEX S-3ビル

管理責任者の代表者氏名：神代 敏彦

第6条（個人情報等の第三者への提供）

当社は、第4条第1項に記載の利用目的を達成するために必要な範囲で、本サービスを通じて取得する個人情報等を以下の第三者に提供できるものとし、また契約者は当該提供に同意するものとします。

- ・株式会社コヴィア・ネットワークス

- ・株式会社インターフェイス

第7条（第三者によるクレジットカード情報の取得）

当社は、おでかけナビの料金決済業務を株式会社クロスリンクマーケティングに委託しています。契約者が当該料金の支払いに使用したクレジットカード情報は同社へ直接提供され、当社は当該情報を取得・保有しません。なお、決済に関する情報の取り扱いは、同社が別途定めるプライバシーポリシーに従って行われます。

第8条（おでかけナビコールセンターにおける通話の記録）

1. おでかけナビコールセンターでは、以下の目的のため、通話内容についてモニタリングや録音を行っております。

【利用目的】

- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため

- ・お問い合わせへの対応の品質およびお客様満足度の向上のため

2. おでかけナビコールセンターでは、契約者からの通話をスズキ株式会社が運営するお客様相談室や、スズキ株式会社の代理店、販売店等外部の取次先事業者へ転送する場合があります。この場合、取次先事業者への転送後の契約者と取次先事業者との通話内容も引き続き専用コールセンターにて録音させていただきます。

3. 契約者と専用コールセンターまたは取次先事業者との通話内容には、契約者を含むセニアカー搭乗者のケガの状況

などセンシティブ情報が含まれる場合があります。当社は、契約者と専用コールセンターまたは取次先事業者等との通話録音データも個人情報等として関連法令等に従い適切に取り扱うものとします。

第9条（当社の義務履行のため個人情報等の利用）

当社は、契約者、サブユーザーまたは第三者の重大な利益を保護するために必要と判断する場合、または当社が従うべき法的義務を履行するために必要である場合に限り、契約者の同意を得ずに、個人情報等を第三者へ提供することがあります。

第10条（仮名加工情報の作成）

当社は、関連法令等に従って、本サービスを通じて取得する個人情報から仮名加工情報を作成する場合があります。当該仮名加工情報は、第4条第1項に記載の利用目的の範囲内で利用させていただきますが、当該利用目的が変更となる場合は、別途お知らせいたします。

第11条（個人情報等に関する問い合わせ窓口）

1. 本サービスに関する個人情報等の取り扱いに関するお問い合わせは、以下の相談窓口へご連絡ください。

【相談窓口】

問い合わせ先：スズキセニアカーおでかけナビコールセンター (<https://www.oo.co.jp/oo/>)

電話番号：050-5482-7500

受付時間

（自動音声対応）：24時間、365日

（有人対応）：月曜日～金曜日 10:00～17:00

※有人対応については、土・日祝日ならびに12月28日～1月5日、8月12日～8月17日は休業

制定：2026年〇月〇日